

Política de Protección de Datos Personales

En cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**, que regulan la protección de la información, DISTRIALES S.A.S define su política de protección de los datos personales para empleados, clientes y proveedores, estableciendo las directrices para el manejo, tratamiento y protección de estos.

DISTRIALES S.A.S tiene la responsabilidad de garantizar la privacidad y seguridad de los datos personales de todas las personas que nos confían su información, mediante el cumplimiento de los principios establecidos por la legislación colombiana.

Alcance

Esta política aplica a todos los datos personales que la Empresa recoge, procesa, almacena y utiliza en sus operaciones. Se aplica tanto a datos personales de empleados, clientes y proveedores.

Definición de Datos Personales

Para los efectos de esta política, se entiende por **datos personales** cualquier información vinculada, como, por ejemplo:

- Nombre completo
- Identificación (cédula de ciudadanía, NIT, entre otros)
- Dirección de residencia
- Teléfonos
- Correo electrónico
- Información financiera

Principios del Tratamiento de Datos Personales

DISTRIALES S.A.S garantiza el cumplimiento de los siguientes principios en el tratamiento de los datos personales, según lo establecido por la Ley 1581 de 2012:

1. **Principio de legalidad:** El tratamiento de los datos personales será realizado conforme a la ley, con el consentimiento previo, expreso e informado de los titulares de los datos.
2. **Principio de finalidad:** Los datos personales serán recolectados para fines específicos, legítimos y explícitos, y no serán tratados de manera incompatible con dichos fines.
3. **Principio de minimización:** La Empresa se compromete a recopilar únicamente los datos personales necesarios para cumplir con la finalidad del tratamiento.

4. **Principio de veracidad o calidad:** Los datos personales serán verídicos, completos, exactos y actualizados.
5. **Principio de transparencia:** La Empresa garantizará que el tratamiento de los datos personales sea transparente para los titulares, proporcionándoles información clara sobre el tratamiento que se realiza.
6. **Principio de seguridad:** La Empresa adoptará medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales de acceso no autorizado, alteración, pérdida o destrucción.
7. **Principio de acceso y circulación restringida:** Los datos personales serán procesados únicamente por las personas autorizadas dentro de la Empresa, según la naturaleza del tratamiento.

Propósito del Tratamiento de los Datos Personales

Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades, según el tipo de relación con la Empresa:

- **Empleados:** Gestión de relaciones laborales, procesamiento de pagos, cumplimiento de obligaciones laborales y legales, administración de beneficios y seguros.
- **Clientes y proveedores:** Administración de contratos, facturación, prestación de servicios, atención al cliente, marketing y comunicaciones comerciales.

Derechos de los Titulares de los Datos Personales

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos, conforme a la Ley 1581 de 2012:

1. **Derecho de acceso:** El derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales que se encuentren en nuestras bases de datos.
2. **Derecho de rectificación:** El derecho a corregir los datos personales cuando estos sean inexactos o incompletos.
3. **Derecho de cancelación:** El derecho a solicitar la eliminación de los datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recolectados o cuando se haya retirado el consentimiento.
4. **Derecho de oposición:** El derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales en ciertas circunstancias, como en el caso del tratamiento para fines de marketing directo.
5. **Derecho a la portabilidad:** El derecho a obtener los datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, para transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
6. **Derecho a ser informado:** El derecho a ser informado sobre el uso de los datos personales, incluyendo la finalidad del tratamiento y la identidad de los responsables.

Para ejercer estos derechos, los titulares deben presentar una solicitud a DISTRIALES S.A.S, según las instrucciones que se indican a continuación.

Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

Los titulares de los datos pueden ejercer sus derechos enviando una solicitud escrita, que contenga la siguiente información:

- Nombre completo del titular.
- Tipo de documento y número de identificación.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Medio de contacto (correo electrónico o dirección física).

DISTRIALES S.A.S se compromete a responder estas solicitudes dentro de los plazos establecidos por la ley (máximo 10 días hábiles para solicitudes de acceso, rectificación y cancelación, y 5 días hábiles para solicitudes de oposición).

Medidas de Seguridad

DISTRIALES S.A.S. adoptará las siguientes medidas para garantizar la seguridad de los datos personales:

1. **Seguridad física y lógica:** Utilización de sistemas de seguridad informática, como encriptación de datos y controles de acceso a las bases de datos.
2. **Protección contra acceso no autorizado:** Limitación del acceso a los datos personales únicamente a aquellos empleados que necesiten acceder a los datos para cumplir con sus funciones laborales.
3. **Procedimientos de seguridad:** Capacitación continua a los empleados sobre la importancia de la protección de datos y procedimientos adecuados para el manejo de la información.

Conservación de Datos Personales

DISTRIALES S.A.S. conservará los datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recolectados, y en cumplimiento con las obligaciones legales, contractuales o reglamentarias. Una vez cumplidos estos fines, los datos serán eliminados o anonimizados de manera segura.

Modificaciones de la Política

Esta política puede ser modificada o actualizada periódicamente para cumplir con cambios legislativos o ajustes en los procesos internos de la Empresa. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web de la Empresa www.distriales.com o notificadas a los titulares de los datos cuando sea necesario.

Contacto y Consultas

DISTRIALES S.A.S

DISTRIBUCIONES INDUSTRIALES ESPECIALIZADAS

Para cualquier consulta o inquietud sobre esta política de protección de datos personales, o para ejercer los derechos de los titulares de los datos, pueden ponerse en contacto con:

Correo electrónico: distriales@distriales.com

Dirección física: CR 48 26 SUR 181 BOD 117 – Envigado Antioquia.